
COMUNICAZIONE RELAZIONALE

Obiettivi del corso:

Migliorare e sviluppare la comunicazione sia tra le risorse dell'azienda, sia tra le risorse e il cliente. Sviluppare tecniche di ascolto attivo per meglio comprendere le esigenze del cliente e dei collaboratori. Sviluppare un senso di appartenenza e collaborazione attraverso il Team building.

Destinatari:

Il personale aziendale.

Programma:

Lavoro di gruppo, sviluppo del team, comunicazione efficace, ascolto attivo e relazione.

Durata corso: 8 ore

Attestato: attestato di frequenza